



2020 健康照護創新人才培育課程

數位轉型不僅是數位技術的導入，並涉及領導決策、科學管理、組織再造、人才培育及商業模式等不同層面，除了技術上的硬功夫外，強調人才培育的軟實力往往是組織數位轉型的成功關鍵。2020 年健康照護創新人才培育課程將聚焦於以人才為中心，健康照護的發展趨勢為依歸，結合跨領域學習、智慧發展為焦點。近一年的嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)，喚起人類對於新興傳染病的恐懼與重視，因此本課程加入智慧科技在防疫上的發展與應用，讓培訓的人才透過真實的案例，了解科技與創意如何推展健康照護的進步。

本次系列課程分為 **1.研討會**：透過國內專家的相互激盪與交流，洞察健康照護新發展，帶給與會者清楚掌握未來發展脈動；**2.工作坊**：將結合設計思考與其獨創情境敘事設計及帶領學員拉開創新的維度，並以系統化的場景創新方式，持續創新活動；**3.標竿參訪**：引介相關產業的創新成果，促進學員對創新趨勢的敏感度與應用。

竭誠地歡迎各領域人才，參加此課程，切磋交流，共同參與，敬請快報名，加入我們的行列！

一、指導單位：衛生福利部

主辦單位：社團法人亞洲華人醫務管理交流學會

協辦單位：聯新國際醫院、Scenario Lab 應用劇本實驗室、台灣設計研究院、覺旅咖啡、工業技術研究院、國立交通大學

承辦單位：聯新國際管理學院

二、培訓對象：

- 醫藥衛生及健康照護機構資訊、企劃及醫療相關人員
- 科技與資訊相關產業之技術與管理人員
- 健康照護機構管理、醫務管理、醫藥衛生、資訊管理等相關院校師生
- 其他對此議題有興趣的人員

三、課程及活動資訊：

	系列 A(實體/線上)	系列 B(實體)	系列 C(實體)
課程	「創新覺醒：引領健康照護新挑戰」研討會	「設計思考引領醫療照護跨領域合作」工作坊	「大健康產業創新機」標竿參訪
時間	9/11(五) 08:30-16:20	9/29(二)、10/6(二)、 10/13(二)、10/14(三) 09:00-16:30	9/30(三) 08:30-17:00
地點	聯新國際醫院 國際會議廳 (桃園市平鎮區廣泰路 77 號 門診大樓 12 樓)	清華大學 創新育成大樓 (新竹市東區光復路二段 101 號 近南門)	詳如附件
名額	實體：200 人	30 人	30 人* (若報名額滿，優先順序為 系列 B>系列 A>僅報名參 訪者)
學分	僅實體課程(申請中)： 護理人員繼續教育積點、西 醫師繼續教育積分、長期照 顧服務人員繼續教育積分、 公務人員終身學習時數	申請中： 公務人員終身學習時數	申請中： 公務人員終身學習時數
費用	免費(含午膳)	課程免費， 午膳自理但可協助代訂 (當天繳交即可)	覺旅咖啡店內用膳，費用 自理 車資/保險：533 元
備註	-	與系列 C 為相關課程， 建議可一起報名系列 C	-

四、報名方式及說明：

課程皆採用網路線上報名，報名方式如下：

A. 研討會報名：<https://reurl.cc/7X6Qab>，即日起受理報名至 9/2 止。

✧ 報名線上直播者，將於研討會前以 mail 方式提供直播網址。

✧ 本研討會僅提供繼續教育積分/點/時數、講師授權之講義予完成實體課程之學員，恕不提供線上直播上課者。

B. 工作坊報名：<https://reurl.cc/9EqNjx>，報名人數上限30名，即日起受理報名至9/14止。(若報名人數額滿，且報名者之主題適當，將提前截止報名)。

i. 團體報名：

✧ 以機構/單位成員2-5名為1組。(團報名者，以報名表第一序位者為主要聯繫人。)

- ◇ 報名時填寫團隊欲創新或改善的健康照護主題、動機並簡述說明該內容。
- ◇ 若報名團體超過6組時，由主辦單位依團隊主題、動機及內容之適當性，遴選6組參與工作坊，主辦單位將於9/16前寄發報名錄取通知。

ii.個人報名：

- ◇ 請於報名時填寫欲創新或改善的健康照護主題、動機並簡述說明該內容，以便主辦單位分配至相近主題之團隊中。
- ◇ 超額報名時，依報名順序為準，主辦單位將於9/16前寄發報名錄取通知。

※主辦單位保有學員名額安排調控權利※

C. 標竿參訪報名：<https://reurl.cc/nzWdk8>，報名人數上限 30 名，即日起受理報名至 9/14 止。(若報名人數額滿，將提前截止報名)。

- ◇ 因標竿參訪與工作坊、研討會為相關課程，若報名人數額滿時，將優先錄取順序為參加系列 B>系列 A>僅報名參訪者，主辦單位將於 9/16 前寄發報名錄取通知。
- ◇ 費用包含車資及保險，請於收到錄取通知 mail 後 3 天內完成繳費，逾期將由候補遞補參加。
- ◇ 匯款資訊：

銀行分行：土地銀行中壢分行(代碼：005)

戶名：亞洲華人醫務管理交流學會

帳號：014-001-328922

※繳費完畢者，請將匯款證明或轉帳帳號後 5 碼以 E-mail 至 tcchm.service@gmail.com，請來電確認，謝謝！

五、注意事項：

- 疫情期間，請參加的學員配合配戴口罩，並依主辦單位規定入座。
- 研討會後請填寫滿意度問卷，填寫您對於本次研討會的意見，本會將於會後一週內寄發講師授權之講義下載連結給您。
- 最新活動內容相關訊息，請以學會 Facebook 粉絲頁或學會網站公告為主。
- 聯絡人：秘書處蕭小姐或羅小姐，電話 03-4942727，Email：tcchm.service@gmail.com

創新覺醒：引領健康照護新挑戰 研討會

創新思維 x 跨域整合 x 關鍵人才 x 智能服務

活動日期：2020/09/11 (星期五) 活動地點：聯新國際醫院 國際會議廳

時間	主題		講師
08:30-09:00	報到		
09:00-09:10	主辦單位致詞		
09:10-10:00	數位 轉型	創新與創意-談關鍵人才培養	鍾文雄 資深副總經理暨人資長 一零四資訊科技(股)公司
10:00-10:50		翻轉教育 創新、智慧、跨領域的未來人才培育	黃國禎 講座教授 台灣科技大學數位學習與教育研究所
10:50-11:00	茶敘		
11:00-11:50	銀髮 健康	健康老化之人工智慧應用發展	陳亮恭 主任 台北榮民總醫院高齡醫學中心
11:50-12:40		創新、創值與創收的銀髮服務	祝鳳岡 教授 國立政治大學傳播學院
12:40-13:40	午餐		
13:40-14:30	智慧 抗疫	疫情時刻-零接觸的創新發展與應用	張慈映 組長 工研院產業科技國際策略發展所
14:30-15:20		疫情時刻-AI 在疫情管控上的應用	謝邦昌 副校長 輔仁大學資源與事業發展
15:20-15:30	茶敘		
15:30-16:20	創新 評估	To Do? Or Not To Do? 談創新方案的經濟評估	蔡晏潭 會計師 資誠聯合會計師事務所
16:20~	賦歸		

※主辦單位保有課程內容與講師異動之權利

聯新國際醫院 交通資訊

-國際會議廳-

交通方式

» 醫療服務車：火車站線

» 火車：搭火車請於中壢火車站下車再轉乘醫療服務車

» 客運：

桃園客運(龜山往楊梅班車) → 宋屋國小站牌下車

新竹客運(往楊梅、新竹班車) → 宋屋國小站牌下車

中壢客運(往楊梅、新竹班車) → 宋屋國小站牌下車

國光客運(台北-中壢) → 請於中壢火車站下車再轉乘醫療服務車

» 高鐵：

1. 於高鐵桃園站下車轉搭計程車至本院，計程車車資約290元。

2. 於高鐵桃園站下車轉乘桃園客運或中壢客運至中壢總站後，再轉乘醫療服務車。

» 自行開車：

中山高 中山高北上/南下方向可於新屋/平鎮交流道下(至本院約5分鐘)

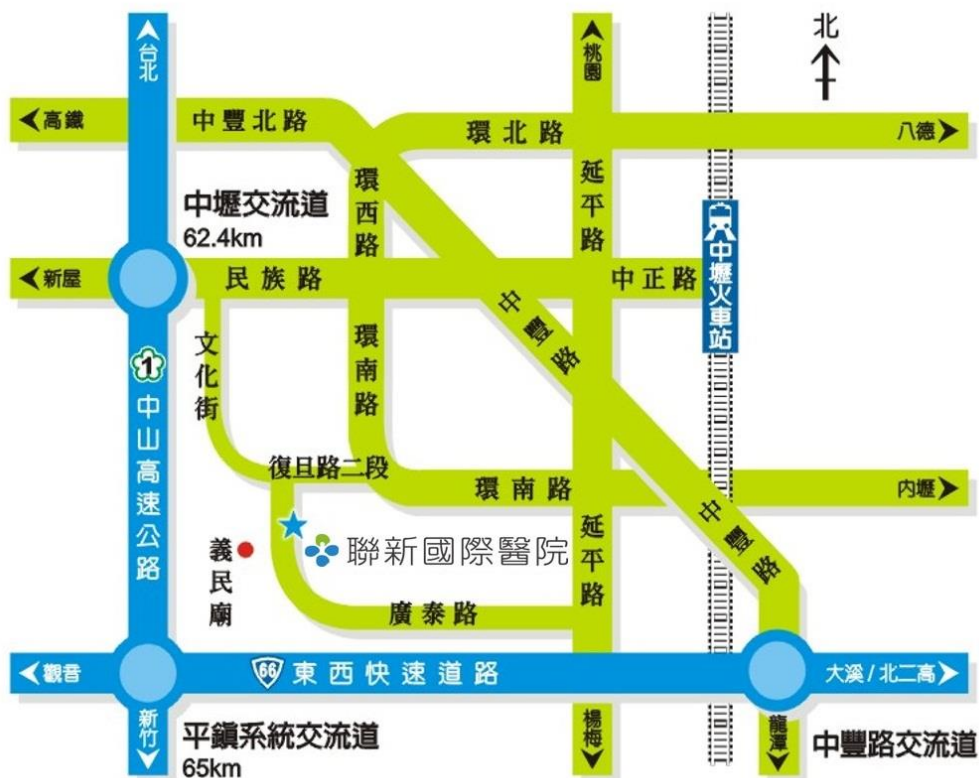
北二高 國道3/66快速道路/中壢路交流道出口匝道下(至本院約10分鐘)

※本院門診大樓前(廣泰路)免費機車停車場(330車位)，後(延平路二段430巷)停車塔(250車位)

停車塔收費方式：

週一~週五：計時收費，每30分鐘15元(不足30分鐘以30分鐘計算，當日收費最高金額300元)

週六~週日：計次收費，當日/每次/50元



「設計思考引領醫療照護跨領域合作」工作坊

- 課程日期：2020/09/29(星期二)、10/06(星期二)、10/13(星期二)、10/14(星期三)，共計四天
- 課程地點：清華大學創新育成大樓 9 樓 915 室
- 工作坊簡介：
科技帶來了創新機會，當物聯網科技與用戶智能行為日趨成熟，帶動了新科技加值健康照護場域的可能性，對於人的照護思考，可以有許多的想像空間，讓照顧者與被照護者獲得更好的生活品質與價值。本工作坊目標，將以設計思考、劇本導引的方式及**搭配標竿參訪之案例**、實作體驗，帶領學員進行以人為本的合作共創，學中學、做中學，最後小型成果發表。
- 工作坊課程：

日期	課程內容	講師團隊
9/29(二) 09:00~16:30	Day 1 設計思考走一遍 設計思考講課、訪談演練分析、HMW653、概念創新、酷獵介紹、質性研究作業說明	應用劇本實驗室 林文綺創辦人暨營運總監及團隊
10/06(二) 09:00~16:30	Day 2 用戶經驗 酷獵梳理、T-1 智慧提取、陽光圖分析、概念創新、概念視覺化、概念評價	
10/13(二) 09:00~16:30	Day 3 顧客歷程 建構代言人、顧客歷程、劇本咖啡、分鏡圖、樂高微电影	
10/14(三) 09:00~16:30	Day 4 服務方案 概念提案、商展海報設計、創新服務方案競賽	

※主辦單位保有課程內容與講師異動之權利



- 工作坊課程示意圖：

2018 工作坊學習歷程影片：<https://www.facebook.com/tcchm/videos/363694244438248/>



2019 工作坊花絮

-創新育成大樓-



火車&公車

- 抵達新竹火車站後，到民族路 SOGO 隔壁 (光南批發對面) 的「新竹客運」站搭乘新竹客運公車 1 路、2 路到「清華大學站」下車，於正門內搭乘校園巡迴車往南校門「創新育成大樓」下車。

高鐵

- 請於高鐵新竹站下車，下車後可轉搭其他交通工具，轉乘資訊請見台灣高鐵網站。
- 如欲搭乘「高鐵新竹站國光客運」，可由一樓大廳 4 號出口，前往公車月台搭車，182 路線，沿途停靠新瓦屋(客家園區)->清華大學(文教新村，於清大光復路大門附近)->馬偕醫院->二分局(東光路口)->東門市場->北大橋。(時刻表及票價，依國光客運公佈為準)。

國道路線

- 由中南部北上車輛
 路線一：由 95B 竹科交流道下，左轉接園區二路，行至新安路時左轉直行，由本校南門進校園。
 路線二：由 95A 新竹交流道下，左轉接光復路後直行，由本校光復路大門進校園。
- 由北部南下車輛
 路線一：由 95B 竹科交流道下高速公路，右轉接園區新安路後直行，由本校南門進入校園。
 路線二：由 95A 公道五匝道出高速公路後直行，經由引道接光復路後右轉直行，由本校光復路正門進入校園。

※溫馨提醒：創新育成大樓近南門

「大健康產業創新機」標竿學習參訪

- 活動日期：2020/09/30(星期三)
- 簡介：
藉由實地參訪國內不同領域之創新相關之機構/單位，進行經驗交流，增進學員對於實務應用的能力，了解相關創新產業現況及未來發展趨勢。
- 活動流程：

時間	標竿機構/單位	標竿內容
08:15-08:30	台北火車站集合	
09:00-10:30	台灣設計研究院	服務設計與地方創生 台創設計中心升格之設計研究院，將設計提升帶入服務設計，引導地方價值創生
11:00-12:20	覺旅咖啡 (陽光店)	服務創新與組織管理 於店鋪中實驗企業遊戲化管理與實踐
13:30-15:00	工研院服務系統科技中心 (光復院區)	智慧照護創新場域 銀髮聚寶盆智慧照護驗證試驗場域 跨域打造智慧長照創新解方
15:30-17:00	交通大學 高等教育開放資源研究中心	磨課師平台 台灣第一個磨課師平台 目前也是全台最大的系統
17:00~	賦歸	

※主辦單位保有課程內容異動之權利

- 注意事項：
 1. 錄取後，後續參訪事宜，將由本會以 mail 方式通知，務必報名時填寫正確 E-mail，謝謝。
 2. 本活動係團體行程，活動期間一律搭乘主辦單位安排之交通工具，為維護其他參加者權益，請遵守所有集合時間，車輛發車逾時不候。